

Datenschutzhinweise für die Online-Anmeldung und Umfragen zu Veranstaltungen der ZNS-Akademie gGmbH

Stand: 18.05.2026

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie in kompakter Form über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen sowie Umfragen der ZNS-Akademie gGmbH.

Die vollständige Datenschutzerklärung mit weiterführenden Informationen, insbesondere zu unserer Website, eingesetzten technischen Diensten, Cookies, Social-Media-Angeboten sowie Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter: <https://www.zns-stiftung.de/datenschutz>.

Die nachfolgenden Informationen beschränken sich auf die für die Online-Anmeldung und Veranstaltungsdurchführung wesentlichen Verarbeitungsvorgänge.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die:

ZNS-Akademie gGmbH

Fontainengraben 148

53123 Bonn

E-Mail: datenschutz@zns-akademie.de

Tel.-Nr.: 0228 97845-0

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

2.1 Allgemeine Grundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

2.2 Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten verschiedene Daten von Ihnen, dazu zählen

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)

- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Antworten auf Umfragen, Fotografien, Videos)
- Anmeldedaten (z.B. Teilnahmeinformationen, Veranstaltungspräferenzen)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Sofern dies für die Durchführung von Veranstaltungen der ZNS-Akademie gGmbH erforderlich ist oder freiwillig angegeben wird, können auch nach Art. 9 DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten) gesundheitsbezogene Angaben verarbeitet werden, insbesondere:

- Allergien oder Unverträglichkeiten
- Angaben zur Barrierefreiheit
- besondere Unterstützungsbedarfe
- körperliche Einschränkungen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

3. Verarbeitung im Rahmen von Online-Anmeldungen und Umfragen (unter Nutzung von Lamapoll und Spryng)

3.1 Nutzung von Lamapoll

Für die Anmeldung zu Veranstaltungen bei der ZNS-Akademie gGmbH sowie für Umfragen nutzen wir den Dienst Lamapoll.

Lamano GmbH & Co. KG
Frankfurter Allee 69
10247 Berlin
Deutschland

Die Formulare werden über eine externe Domain des Dienstleisters bereitgestellt (z.B. survey.lamapoll.de). Lamapoll verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung durch Lamapoll finden Sie unter: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz>.

3.2 Nutzung von Spryng

Für den Versand von SMS-Nachrichten zur Anmeldebestätigung oder Erinnerung verwenden wir zusätzlich den Dienstleister:

Spryng B.V.
Prinsengracht 739-741

1017 JX Amsterdam
Niederlande

Auch Spryng verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

3.3 Art und Umfang der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Online-Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen oder Umfragen verarbeiten wir insbesondere die unter Punkt 2.2 dieses Datenschutzhinweis genannten personenbezogenen Daten.

Sofern dies für die Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist oder freiwillig angegeben wird, können zusätzlich besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, insbesondere gesundheitsbezogene Angaben, Angaben zur Barrierefreiheit oder besondere Unterstützungsbedarfe.

Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

3.4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Organisation von Veranstaltungen
- Bearbeitung von Anmeldungen
- Teilnehmerverwaltung
- Kommunikation mit Teilnehmenden
- Versand von Anmeldebestätigungen und Erinnerungen
- Durchführung und Auswertung von Umfragen
- Erfüllung vertraglicher und organisatorischer Verpflichtungen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Organisation und Durchführung von Veranstaltungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern diese ausdrücklich erteilt wurde)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten)

3.5 Empfänger der Daten / Auftragsverarbeitung

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- interne Abteilungen der ZNS-Akademie gGmbH
- technische Dienstleister und Hostinganbieter
- Lamano GmbH & Co. KG (Dienst „Lamapoll“)
- Spryng B.V. (SMS-Versand)

Die genannten externen Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte erfolgt nur, sofern

- Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
- dies zur Durchführung der Veranstaltung oder Vertragserfüllung erforderlich ist.

3.6 Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Für Anmeldedaten zu Veranstaltungen gelten insbesondere folgende Speicherfristen:

- Anmeldedaten: bis zu 6 Monate nach Veranstaltungsende
- Abrechnungs- und steuerrelevante Daten: entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von 6 bzw. 10 Jahren gemäß HGB und AO
- Gesundheitsbezogene Angaben: unverzüglich nach Wegfall des Verarbeitungszwecks, spätestens 3 Monate nach Veranstaltungsende
- Umfragedaten: spätestens 12 Monate nach Abschluss der Auswertung

Im Zusammenhang mit dem Versand von SMS-Nachrichten über den Dienstleister Spryng werden Telefonnummern und Nachrichteninhalte nur für den technisch erforderlichen Zeitraum gespeichert. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert.

3.7 Drittlandtransfer

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Sofern im Einzelfall personenbezogene Daten durch eingesetzte Subdienstleister in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden sollten, erfolgt dies

ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

3.8 Widerruf erteilter Einwilligungen

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann formlos per E-Mail an datenschutz@zns-akademie.de erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

6. Rechte betroffener Personen

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Weitere Informationen zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in unserer vollständigen Datenschutzerklärung unter:

<https://www.zns-stiftung.de/datenschutz>.

7. Kontakt Datenschutz

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden unter der oben angegebenen Adresse sowie direkt unter datenschutz@zns-akademie.de