

## **Teilnahmebedingungen für Menschen mit SHT und Angehörige**

Stand: 20.05.2026

Uns ist wichtig, dass sich alle Teilnehmenden bei unseren Seminaren gut informiert und willkommen fühlen.

Die folgenden Teilnahmebedingungen helfen dabei, unsere Veranstaltungen für alle fair, sicher und gut planbar zu gestalten.

### **1. Anmeldung und Teilnahmebestätigung**

Mit Deiner Anmeldung meldest Du Dich verbindlich für das Seminar an.

Die Anmeldung kann digital oder über ein ausgefülltes Anmeldeformular erfolgen, das uns postalisch zugesandt wird.

Deine Teilnahme ist bestätigt, sobald uns Deine Anmeldung vorliegt **und** Du eine Bestätigung per E-Mail oder per Post von der ZNS-Akademie gGmbH erhalten hast.

Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, setzen wir Dich auf die Warteliste und informieren Dich darüber.

Bitte prüfe Deine E-Mails regelmäßig. Dort erhältst Du wichtige Informationen zum Seminar, zum Beispiel zur Anreise oder zu organisatorischen Änderungen.

### **2. Kosten**

Die Teilnahme an unseren Seminaren ist kostenfrei. Für die Dauer der Veranstaltung sind Unterkunft und Verpflegung inbegriffen.

Wenn Du von einer persönlichen Assistenz begleitet wirst, kann im Einzelfall ein Kostenbeitrag entstehen. Darüber informieren wir Dich selbstverständlich vorab.

### **3. Abmeldung**

Wenn Du nicht am Seminar teilnehmen kannst, gib uns bitte so früh wie möglich Bescheid. **Abmeldungen müssen immer schriftlich erfolgen.**

Unsere Seminare werden durch Spendengelder und Fördermittel finanziert. Auch bei einer kurzfristigen Absage oder Nichtteilnahme entstehen Kosten, zum Beispiel für Unterkunft oder Verpflegung.

Wenn Du innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn absagst oder ohne Absage nicht teilnimmst, informieren wir Dich über die entstandenen Kosten. Wir bitten Dich dann um eine freiwillige Spende als Ausgleich.

Diese Regelung entfällt, wenn eine Ersatzperson teilnehmen kann.

#### **4. Teilnahme, An- und Abreise**

Dein Seminarplatz kann nicht ohne Rücksprache mit uns an eine andere Person übertragen werden.

Die An- und Abreise organisierst Du selbst und sie erfolgt in eigener Verantwortung.

##### **4.1 Notfall während der Veranstaltung**

Deine Gesundheit und Sicherheit sind uns wichtig. Wenn es Dir während der Veranstaltung akut schlecht geht, rufen wir bei Bedarf den Rettungsdienst.

Bitte beachte: Mitarbeitende der ZNS-Akademie gGmbH können eine Fahrt im Krankenwagen oder ins Krankenhaus nicht begleiten.

Für Betroffene benötigen wir bei der Anmeldung eine Kontaktperson für den Notfall, die während der Veranstaltung erreichbar ist. Angehörige sind davon ausgenommen.

#### **5. Versicherung und Haftung**

Bitte achte darauf, dass Du ausreichend versichert bist.

Für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände übernimmt die ZNS-Akademie gGmbH keine Haftung.

Auch für Schäden, die von Teilnehmenden am Veranstaltungsort verursacht werden, kann keine Haftung übernommen werden.

#### **6. Absage eines Seminars**

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein Seminar abgesagt werden muss, zum Beispiel bei zu wenigen Anmeldungen oder wenn Referierende kurzfristig erkranken.

Wenn ein Seminar abgesagt wird, informieren wir Dich so schnell wie möglich.

Bereits entstandene Kosten, zum Beispiel für die Anreise, können wir leider nicht übernehmen.